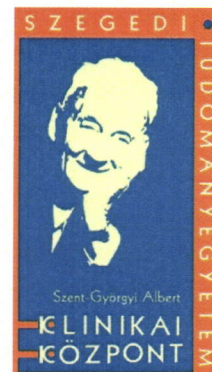


Működésünk elvei
Szegedi Tudományegyetem
Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ



A Klinikai Központ a Dél-alföldi régió és Szeged város legjelentősebb egészségügyi ellátójaként mindenkor törekedett és törekszik az egészségügyi ellátás minőségének folyamatos fejlesztésére, a környezeti terhelés csökkentésére és a munkatársak biztonságos munkakörülményeinek fenntartására.

Valamennyi szervezeti egység legfőbb célja, hogy a Klinikai Központ stratégiájában meghatározott prioritásokhoz (célokhoz) igazodva, az egészségügyi ellátás teljes folyamatában a szakmai eredményesség, a hatékonyság, gazdaságosság érvényesüljön és a betegek pozitív tapasztalatokkal távozzanak intézményünkben.

A Klinikai Központ céljainak elérését támogató keretként kidolgozta, bevezette és működteti az MSZ EN ISO 9001, az MSZ ISO/IEC 27001 szabvány, valamint a Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok kézikönyvben megfogalmazott követelményeket kielégítő integrált irányítási rendszerét.

Az integrált irányítási rendszert a működés átfogó keretrendszereként értelmezzük és folyamatosan fejlesztjük, beleértve az egészségügyi szakellátó team – beteg kapcsolat jogi, etikai, valamint ellátás-szervezési kérdéseit.

A Klinikai Központ elkötelezett:

- a bizonyítékokon alapuló, klinikai és költséghatékonyság alapelvei szerinti betegellátó tevékenység végzésében,
- a kölcsönösen előnyös (külső és belső) partnerkapcsolatok fejlesztésében,
- a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő biztonságos adat- és információkezelésben.

A követelményeknek megfelelően kiépített integrált irányítási rendszerünket az alábbiak figyelembe vételével fejlesztjük tovább:

- a problémamegoldó módszerek elsajátításával, bevezetésével folyamatosan javítjuk betegellátási és működési folyamataink eredményességét és hatékonyságát;
- működési folyamataink szervezettségének és minőségének fejlesztésével törekszünk a kockázatok csökkentésére a betegek biztonságának javulása érdekében;
- szakmai és szervezeti mutatók alapján a vezetés évente értékeli a szervezeti egységek működését és ez alapján folyamatosan javítjuk működésünket;
- rendszeres ellenőrzések és az eredmények alapján kidolgozott intézkedésekkel törekszünk a környezeti terhelés csökkentésére, a betegellátási és munkakörülmények biztonságosságának fokozatos javítására;
- betegek, munkatársaink és az érdekelt felek elégedettségének rendszeres mérésével és értékelésével igyekszünk megismerni elvárásaikat; a vezetés irányításával a tapasztalatokat követelményekké alakítjuk, és teljesítjük;
- munkatársaink oktatásán és képzésén keresztül folyamatosan növeljük a működéshez szükséges tudásbázist, valamint fejlesztjük többek között klinikai gyakorlatukat és készségeiket;
- adatvagyonunk kockázatfelmérésének naprakészen tartásával igyekszünk lehetőségeink szerint az informatikai és információbiztonsági kockázatainkat csökkenteni;
- az adatok kezelésében törekszünk a biztonságtudatosság fokozására valamennyi munkatárs és közreműködő partner részéről.

A fentiekben megfogalmazott elvek és a nyújtott szolgáltatások minőségének folyamatos javítása valamennyi munkatársunk felelőssége és állandó feladata.

Szeged, 2017. január 23.



Prof. Dr. Facskó Andrea
elnök

